

Sammen om patienten

Bedre samarbejde på tværs af sektorer

Thomas Bo Drivsholm
Delal Sarmanlu
Rikke Agergaard

Lægefaglig leder
Konsulent
Chef i KiAP

tbdrivsholm@kiap.dk
dsarmanlu@kiap.dk
ragergaard@kiap.dk



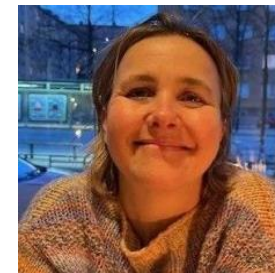
Session: Tværsektorielt samarbejde

Det tværsektorielle samarbejde fylder mere og mere i hverdagen

- Klyngemøderne er en oplagt ramme til at drøfte samarbejdet med andre aktører.
- Få inspiration til, hvordan I kan gribe det tværsektorielle samarbejde an i dit lokalområde - i kommunen, det lokale hospital og måske endda speciallæger eller andre fra det primære sundhedsvæsen.

”De 2 møder, vi har haft med kommunen, har været meget givtige, da de begge, gav et større indblik i og forståelse for deres organisering og sagsgangene”.

”
“



Thomas Bo Drivsholm, Rikke Agergaard, Delal Sarmanlu, Christian Meldgaard, Sophie Rydahl

Program for sessionen

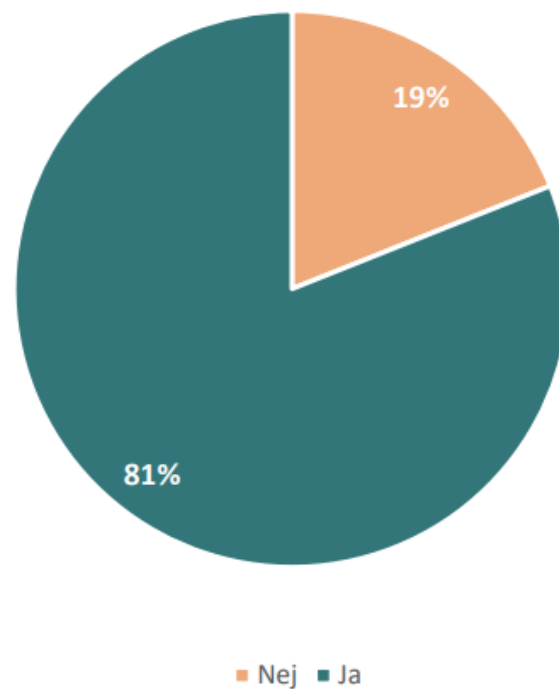
- Intro
- Hvad viser aktivitetsrapporten om klyngernes arbejde med det tværsektorielle?
 - Case 1: Samarbejde om dosisdispensering oplæg v./ Sophie Rydahl, Fredensborgklyngen
 - Case 2: Erfaringer med attestsamarbejdet v./Christian Meldgaard, Middelfart Klyngen
 - Case 3: KiAP's tilgang til klyngepakker om det tværsektorielle samarbejde v./Thomas Bo Drivsholm
- Fælles diskussion af erfaringer og hvad vi kan lære og gøre fremadrettet.
- Opsamling

Hvad er status på det tværsektorielle samarbejde i klyngerne?

Aktivitetsrapport 2024

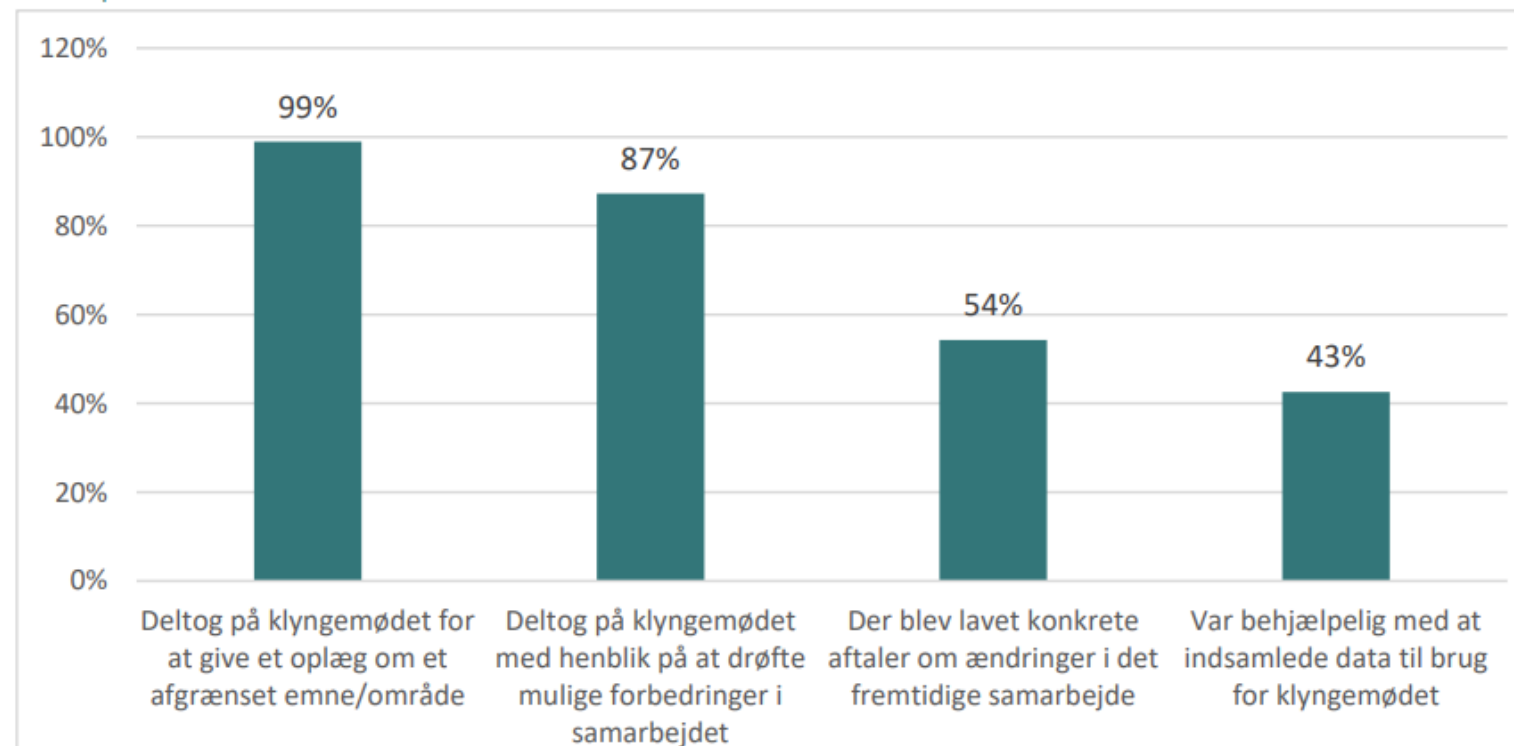
Aktivitetsrapport 2024

Har klyngerne haft samarbejde på tværs af sundhedsvæsenet i 2024



Aktivitetsrapport 2024

Hvad karakteriserede samarbejdet med den/de aktører, som klyngerne har samarbejdet med på tværs af sundhedsvæsenet i 2024



Program for sessionen

- Intro
- Hvad viser aktivitetsrapporten om klyngernes arbejde med det tværsektorielle?
 - **Case 1: Samarbejde om dosisdispensering oplæg v./ Sophie Rydahl, Fredensborgklyngen**
 - Case 2: Erfaringer med attestsamarbejdet v./Christian Meldgaard, Middelfart Klyngen
 - Case 3: KiAP's tilgang til klyngepakker om det tværsektorielle samarbejde v./Thomas Bo Drivsholm
- Fælles diskussion af erfaringer og hvad vi kan lære og gøre fremadrettet.
- Opsamling

Oplæg klyngepakker

Dosisdispensering

Sophie Rydahl

Klyngekoordinator Fredensborgklyngen.

Kokkedal Lægecenter med 2 kompagnoner, 4800 pt.

FREDENSBORGKLYNGEN

- Alle læger i Fredensborg
 - 12 praksis , i alt 25 læger.
 - 7 sololæger
 - 5 kompaniskaber.
- Organiseret med 4 møder årligt.
 - Hvoraf et altid er med praksispersonale.

Klyngepakkerne - førhen

- Tidl. egne emner, generede data på forskellig vis og faciliterede selv.
 - MANGE timers forberedelse
 - Hårdt arbejde og svært med data-delen.
 - Mange gode emner som klyngemedlemmerne var glade for.
 - Forsøgte helt i starten med KOL-pakken men det var ikke så ligetil at bruge – skabte måske lidt modstand hos bestyrelsen for at bruge pakkerne.

Brug af klyngepakkerne:

De sidste år, især 2023 og 24 har vi taget klyngepakkerne i brug-

- Meget lidt bøvl,
- altid styr på data og strukturen.
- Godt med samarbejdspartnere udefra, der har kunne give andre perspektiver.

November 2024 - dosisdispensering

Hvorfor:

- Stor politisk (kommunalt) fokus
- Stor modstand hos mange læger
- Godt emne også for praksispersonalet.

- Til mødet deltog praksispersonale hvilket betød, at vi var over 45 deltagere.
- Derudover deltog
 - hjemmeplejen fra Fredensborg
 - Kommunal projektgruppe der arbejder med implimentering af DD.
 - Repræsentanter fra 2 dosisdispenseringsapoteker i lokalområdet.

Hvad var godt:

- Godt konstruktivt oplæg fra apoteket –
 - De opfordrede til samarbejde, opfordrede til at man til en hver til kunne skrive til dem med spørgsmål vedr. en patient og DD.
 - De have dosispakker med chokoladeknapper – så man kunne se hvad det reelt er vi tilbyder pt.
 - De fik nedbrudt / sat fokus op andre aspekter af DD
 - Miljø, økonomi, medicinspild, emballage.
- Godt oplæg fra kommunen.
 - Implementeringsgruppen havde lavet opsøgende arbejde i de forskellige hjemmepleje grupper og de redegjorde for deres resultater.
 - Redegjorde for kommunens ønske og grundlag for at arbejde så målrette med at borgeren skal have DD frem for medicindispensering.
- Medførte nogen gode konstruktive snakke omkring DD
 - Der blev klart nedbrudt nogen barrierer og misforståelser os alle.
 - Der var en klar fornemmelse af, at det gode samarbejde omkring DD skulle blive endnu bedre og at det at få sat ansigt på hinanden også kunne bidrage til dette.

HVAD VAR BØVLET:

- Der var en del møder og koordinering forud for mødet.
- Facilitator var et medlem af klyngebestyrrelsen.
Tilbagemeldningen fra hende var at hun havde brugt mange timer på at planlægge med de mange aktører.

HVORFOR PERSONALE ?

- Fordi de i den grad også kan have fokus på at fange de patienter de er relevante for DD.
- Forståelse hos personalet om hvad er DD er for en størrelse - giver personalet en bedre mulighed for at hjælpe lægen.
- Opstarte pt. efter aftale med lægen.
- Tilbage melding fra personalet og lægerne var positivt, de var glade for emnet, fandt det relevant.

Spørgsmål ?



Program for sessionen

- Intro
- Hvad viser aktivitetsrapporten om klyngernes arbejde med det tværsektorielle?
 - Case 1: Samarbejde om dosisdispensering oplæg v./ Sophie Rydahl, Fredensborgklyngen
 - **Case 2: Erfaringer med attestsamarbejdet v./Christian Meldgaard, Middelfart Klyngen**
 - Case 3: KiAP's tilgang til klyngepakker om det tværsektorielle samarbejde v./Thomas Bo Drivsholm
- Fælles diskussion af erfaringer og hvad vi kan lære og gøre fremadrettet.
- Opsamling

Attester i almen praksis - og samarbejdet med det kommunale jobcenter
Erfaringer med brug af klyngepakken om attester i Middelfartklyngen

Klyngekoordinator Christian Meldgaard, Middelfartklyngen, Lægehuset i Nr. Åby

Middelfartklyngen

Dækker alle læger i kommunen

10 klinikker

2 sololæger, 8 kompagniskaber

I alt 27 læger

42193 patienter

Afholdes årligt:

2 klyngemøder

1 generalforsamling om året

3 klyngekoordinatorer

Tidligere klyngemøder

April 2023: Trivselspakke, internat

November 2023: §2 aftaler i Region Syddanmark

April 2024: Hypertension (faciliteret af Bo Christensen)

Oktober 2024: Attester i almen praksis - og samarbejde med det kommunale jobcenter

Attester i almen praksis

Og samarbejde med det kommunale jobcenter

Overvejelse ved valg af klyngepakke:

Styrke samarbejdet og få skabt personlige relationer med jobcentret

Udveksling af perspektiver

Indgå i dialog fremfor frustrationer, der hober sig op

Mere koordinering og forberedelse pga. flere involverede parter

Attester

Hvad bestod pakke af

Dataudtræk via kommunen

Oversigt over attesttyper

Responstid

Spørgeskema til lægerne

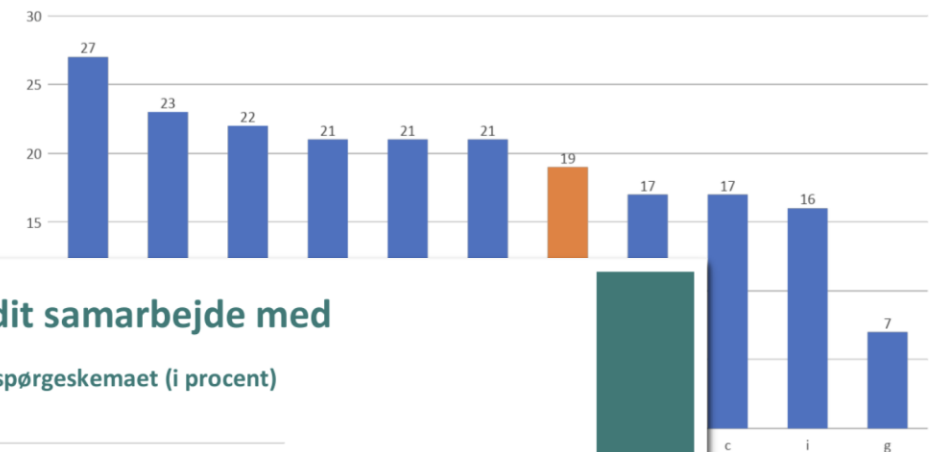
Viden om attesterne

Mulighed for fritekstkommentarer

Program for dagens møde (2,5 times varighed)

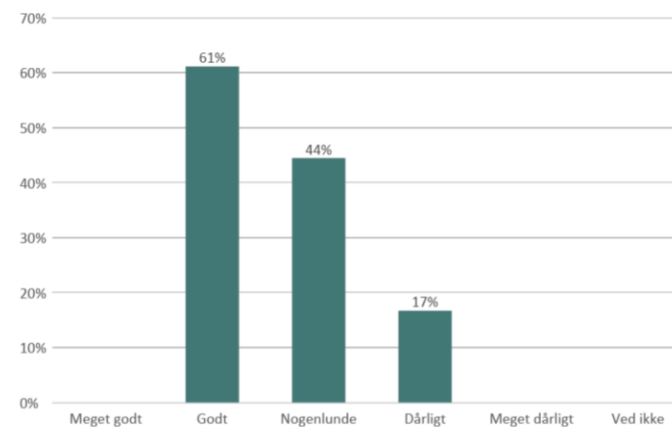
	OPFØLGNING FRA SIDSTE MØDE Er der sket forandringer i forhold til det, som klyngen har besluttet sig for at følge op på?
5 min.	INTRODUKTION
55 min.	BLOK 1: ATTESTARBEJDET I KLYNGEN OG ATTESTREJSEN <ul style="list-style-type: none">• Video: "Attestrejsen"• Sidemandssamtale + Fælles drøftelse i plenum• Gennemgang af resultater fra spørgeskemaundersøgelsen og datatræk fra kommunen• Sidemandssamtale + Oplæg fra J
15 min.	PAUSE
50 min.	BLOK 2: SAMARBEJDET MED JOBCE <ul style="list-style-type: none">• Oplæg fra jobcenteret (25 min)• Spørgsmål og dialog med jobcen
20 min.	BLOK 3: OPSAMLING OG OPFØLGN <ul style="list-style-type: none">• Samtale i egen praksis - Hvad ka• Dialog med jobcenteret – Hvad k

Responstid (gennemsnit for alle attester, antal dage) Datatræk fra Middelfart Kommune



2: Hvordan vurderer du dit samarbejde med jobcenteret?

Resultater fra klyngens besvarelser på spørgeskemaet (i procent)



Attester i praksis

Erfaringer

Det, der fungerer godt:

Online formøde med leder fra jobcentret. Mulighed for at forberede kritiske punkter

Dataindsamling gik gnidningsfrit

Gavnligt at møde nogle af jobcentrets medarbejdere ansigt til ansigt

Godt oplæg fra jobcentret, nyttigt at høre deres perspektiv på attesterne

Muligheder for forbedringer:

Enighed om målpunkter at arbejde hen imod.

Overvejelser omkring mail til alle klinikker inden møder, ift. "har I styr på jeres processer for attesterne i klinikkerne"

Mindre kompleks koordinering grundet mange involverede parter, facilitator udefra, forsøgte flere

Program for sessionen

- Intro
- Hvad viser aktivitetsrapporten om klyngernes arbejde med det tværsektorielle?
 - Case 1: Samarbejde om dosisdispensering oplæg v./ Sophie Rydahl, Fredensborgklyngen
 - Case 2: Erfaringer med attestsamarbejdet v./Christian Meldgaard, Middelfart Klyngen
 - **Case 3: KiAP's tilgang til klyngepakker om det tværsektorielle samarbejde v./Thomas Bo Drivsholm**
- Fælles diskussion af erfaringer og hvad vi kan lære og gøre fremadrettet.
- Opsamling

KiAPs tværsektorielle klyngerpakker

Hvordan laver vi meningsgivende datadrevet kvalitetsudvikling tværsektorielt – uden data?

Thomas Bo Drivsholm
Lægefaglig leder i KiAP
21. marts 2025



Konceptet

1. KiAPs spørgeskemafunktion benyttes til at afdække viden, holdninger og erfaring med tværsektorielle samarbejdspartnere
2. Erfaringer fra klynger, der på eget initiativ har arbejdet med et udvalgt tværsektorielt emne, sammenfattes til et bud på en generisk klyngepakke om det pågældende emne
3. Vi har valgt disse 3 emner som de første cases:
 - Palliation
 - Børn og unge i manglende trivsel
 - Voksen-psykiatri: Depression, angst og stres (?), alternativt ADHD



Spørgeskemafunktion

Forside / Min klynge / Klyngekoordinator / Klyngepakker / Spørgeskema

Indsaml data fra din klynge til diskussion

Første gang du opretter et spørgeskema, skal du indtaste mailadresser til klinikker/læger i klyngen. Det er derfor en fordel at have denne liste klar.

[Opret spørgeskema](#)

Opret spørgeskemaet
Du kan oprette spørgeskemaer til at lave holdningsundersøgelser eller indsamle data fra klyngens medlemmer.

Send ud til din klynge
Skemaet bliver sendt ud til læger og klinikker i klyngen.

Analyser data
Besvarelserne vises herefter i grafer.

Del og diskuter resultater
Graferne kan tages op til diskussion på klyngemøder.

Spørgeskemaer

Herunder finder du alle klyngens aktive spørgeskemaer. Tryk på titlen for at redigere, udsende eller se analysen. Skemaer, hvor fristen for sletning af data er overskredet, finder du ved at vælge **Status: Udgået**.

Titel	Oprettet/ændret	Svarfrist	Data slettes	Status: Alle aktive
Demens og antipsykotisk medicin	10-03-2025	09-04-2025	08-06-2025	Klar til udsendelse
Test	11-02-2025	13-03-2025	12-05-2025	Udsendt til besvarelse
Opfølgning på dosisdispensering i almen praksis	15-02-2025	15-02-2025	16-04-2025 !	Afsluttet
Spørgeskema om palliation og samarbejdet med kommunes palliative tilbud	08-02-2025	08-02-2025	09-04-2025 !	Afsluttet
Evaluering af klyngemødet	17-01-2025	17-01-2025	28-02-2025 !	Afsluttet

Typer af spørgeskema

Vælg type

KiAP har en række prædefinerede spørgeskemaer, som du kan tage udgangspunkt i. Du kan også vælge at starte et nyt.

<input type="radio"/> Evaluering af klyngemødet	<input type="radio"/> Generalforsamling og planlægning af årets klyngeaktiviteter	<input type="radio"/> Opfølgning til trivsel og arbejds
<input type="radio"/> Videokonsultationer	<input type="radio"/> Opfølgning på klyngemøde om samarbejdet med den kommunale akutfunktion	<input type="radio"/> Dosisdispensering i Almen Pral
<input type="radio"/> Attester - og samarbejdet med det kommunale jobcenter	<input type="radio"/> Spørgeskema om palliation og samarbejdet med hospitalets palliative tilbud	<input type="radio"/> Opfølgning på dosisdispenseri i almen praksis
<input type="radio"/> Spørgeskema om palliation og samarbejdet med kommunes palliative tilbud	<input type="radio"/> Nyt spørgeskema	

Konceptet

1. KiAPs spørgeskemafunktion benyttes til at afdække viden, holdninger og erfaring med tværsektorielle samarbejdspartnere.
2. Erfaringer fra klynger, der på eget initiativ har arbejdet med et udvalgt tværsektorielt emne, sammenfattes til et bud på en generisk klyngepakke om det pågældende emne
3. Vi har valgt disse 3 emner som de første cases:
 - **Palliation**
 - Børn og unge i manglende trivsel
 - Voksen-psykiatri: Depression, angst og stres (?), alternativt ADHD



X-klyngen (de 2 første klynger har prøvet denne pakke)

Palliation i almen praksis og samarbejdet med kommunen

Marts 2025



Formål med dagens møde

1. **Dele erfaringer** med **organiseringen** af palliative forløb i klinikken med fokus på identifikation og behovsvurdering af patienterne.
2. Styrke **samarbejdet** mellem **kommune og almen praksis** om den basale palliative indsats ved at:
 - Invitere medarbejdere fra kommunes palliative tilbud med på mødet.
 - Blive klogere på kommunes tilbud
 - Drøfte samarbejdsformer og kommunikationsveje.
3. Overveje om vi skal **ændre** på noget i **samarbejdet**, og hvordan.



Program vedr. palliation

	OPFØLGNING FRA SIDSTE MØDE Er der sket forandringer i forhold til det, som klyngen har besluttet sig for at følge op på?
15 min.	INTRODUKTION
35 min.	BLOK 1: ORGANISERING AF PALLIATIVE FORLØB I KLINIKKEN <ul style="list-style-type: none">• Gennemgang af resultater fra spørgeskemaundersøgelsen og sidemandssamtale• Video: Identifikation og behovsvurdering• Fælles drøftelse i plenum
10 min.	PAUSE
45 min.	BLOK 2: SAMARBEJDET MED KOMMUNEN <ul style="list-style-type: none">• Gennemgang af resultater fra spørgeskemaundersøgelsen og sidemandssamtale• Oplæg fra kommunen• Spørgsmål og dialog med kommunen i plenum
30 min.	BLOK 3: OPSAMLING OG OPFØLGNING <ul style="list-style-type: none">• Samtale i egen praksis – Hvad kan vi gøre anderledes i klinikken?• Hvad skal ændres i samarbejdet – hvem gør hvad?• Hvordan følger vi op?



Konceptet

1. KiAPs spørgeskemafunktion benyttes til at afdække viden, holdninger og erfaring med tværsektorielle samarbejdspartnere
2. Erfaringer fra klynger, der på eget initiativ har arbejdet med et udvalgt tværsektorielt emne, sammenfattes til et bud på en generisk klyngepakke om det pågældende emne
3. Vi har valgt disse 3 emner som de første cases:
 - Palliation
 - Børn og unge i manglende trivsel
 - Voksen-psykiatri: Depression, angst og stres (?), alternativt ADHD



Nye klyngepakker fra KiAP i 2025

- PSA
- Palliation - tværsektoriel
- Demens og antipsykotika - tværsektoriel
- KOL (opdateret, modulbaseret) - tværsektoriel
- Familiær hyperkolesterolemie (60 min.)
- Børn og unge i manglende trivsel - tværsektoriel
- Triple Whammy og patienter i Metformin med nedsat nyrefunktion (60 min.)

Måske også denne:

- Atrieflimmer



Program for sessionen

- Intro
- Hvad viser aktivitetsrapporten om klyngernes arbejde med det tværsektorielle?
 - Case 1: Erfaringer med attestsamarbejdet v./Christian Meldgaard, Middelfart Klyngen
 - Case 2: Samarbejde om dosisdispensering oplæg v./ Sophie Rydahl, Fredensborgklyngen
 - Case 3: KiAP's tilgang til klyngepakker om det tværsektorielle samarbejde v./Thomas Bo Drivsholm
- **Fælles diskussion af erfaringer og hvad vi kan lære og gøre fremadrettet.**
- Opsamling

Samtale med sidemanden (3 min.)

Hvad er de vigtigste ting, I har hørt I de 3 cases?

Har I selv andre erfaringer med, hvad der gør det tværsektorielle klyngemøde til en succes?

Opsamling

Individuel refleksion

(1-2 min.)

Tak for denne gang!