



Spørgsmål til en klyngekoordinator

Jannik Falhof,
Norddjurs Klyngen

September 2023



Erfaring med delvist virtuelt klyngemøde

Norddjurs Klyngen afholdt i foråret 2023 et klyngemøde, som var delvist virtuelt. Det vil sige, at nogle klyngemedlemmer deltog fysisk og andre virtuelt.

Nedenfor kan du læse et interview med Jannik Falhof, som er lægefaglig konsulent i KiAP og tidligere klyngekoordinator i Norddjurs Klyngen, om hans oplevelse af det delvist virtuelle klyngemøde.

Hvordan gik mødet?

Min oplevelse var, at mødet gik godt. Jeg var selv en af de tre klyngemedlemmer, der deltog virtuelt.

Deltagerne sad ved et aflangt bord og med skærmen for bordenden. Vi kunne sagtens høre, hvad der foregik, selv om der var udfordringer med helt at høre, hvad der blev sagt på pladserne længst væk fra de to mikrofoner.

Hvordan gik gruppearbejdet?

Det fungerede godt, at de tre, der deltog virtuelt, blev placeret i den samme gruppe. Men problemet opstod, da vi skulle begynde igen, hvor vi, der deltog virtuelt, blev glemt lidt.

Hvad kunne være gjort anderledes?

Vi skulle have været mere klare på spillereglerne mellem de, der deltog virtuelt og de, der deltog fysisk. Vi skulle eksempelvis have aftalt, at der kunne være blevet stillet spørgsmål fra de virtuelle deltagere via chatten for på den måde at blive involveret mere. Selv om man kan række hånden op virtuelt, så stiller det meget store krav til mødelederen både at styre det fysiske møde og så være opmærksom på de, der deltager virtuelt.

Hvad skal man tænke over som arrangør og deltager?

Forberedelsen er meget vigtig. Udstyret skal virke, og der skal i god tid inden mødet begynder være hul igennem til de, der deltager virtuelt. Det skal der ikke bruges tid på, når mødet begynder.

Hvad er din samlede oplevelse af brugen af delvist virtuelle møder?

Det er bestemt ikke som at være der selv, men det er klart bedre end ikke at være der. Det er en glimrende plan B, hvis der ikke er mulighed for fysisk deltagelse.

Det er meget nemmere at deltage i diskussionerne, hvis man er der fysisk. For der er ofte forsinkelse på lyden, når man er med virtuelt, og man hører heller ikke så godt, når flere snakker samtidig, selv om vi havde to mikrofoner koblet til på selve mødet.

Jeg vil derfor ikke anbefale den virtuelle deltagelse som alternativ til den fysiske. Men det er et godt alternativ til slet ikke at deltage.