

Et godt eksempel fra klyngerne

Optimering og styrkelse af diabetesforløb

Klyngen Sydvest, Københavns Kommune

Introduktion

Klyngen ønskede at bruge et pilotprojekt om diabetesprojekter som modelprojekt for styrkelse af kronikerkontrollerne i klyngens område. Målet var at forbedre compliance og forbedre styringen af diabetesforløbene.

Klyngens arbejde

Projektet var oprindeligt planlagt som et pilotprojekt, som skulle vurdere, hvad man kunne få ud af et simpelt dataudtræk af patienter. Men undervejs udviklede projektet sig til at indeholde brug af indikatorer, kvalitetscirklen og narrative data.

Projektet kom undervejs til at bestå af to dele:

1. Dataudtræk og benchmarking mellem klinikkerne som modelprojekt for kronikerforløb.
2. Opfølgende effektvurdering af erfaringerne fra del 1 og kvalitativt miniinterview med de genindkaldte diabetespatienter for at finde årsagerne til deres manglende compliance til årskontrollerne.

Opfølgning / resultat af indsatsen

Del 1) De mindre praksis (1-2 læger) havde en langt mindre del af deres diabetespatienter henvist til diabetesambulatorier. Herudover havde de små praksis også set en langt større del af deres diabetespatienter til årskontrol inden for de sidste 15 måneder, hvilket ses som udtryk for, at der her var en bedre styring af aftalerne og indkaldelsen af patienterne. Samlet havde 80 % af patienterne gennemført årskontrol ved projektstart.

Diskussionerne i klyngen gav værdifuld viden til alle klinikkerne om, hvilke metoder der gav en god styring af diabetesforløbene.

Del 2) Ved opgørelsestidspunktet 4 måneder efter projektstart havde 93 % været til årskontrol.

Efter miniinterviewene står det klart, at der er mange forskellige årsager til udeblivelse fra kontrollerne. Hvis compliance skal op, er der derfor behov for styrkelse på flere fronter. Som eksempler nævnes, at alle patienter skal have en tid til årskontrol, brug af remindersystemet, personlig læge/sygeplejerske til skrøbelige patienter, sms-beskeder og indkaldelse af noncompliant patienter dagen før årskontrollen.



Klyngen Sydvest

Vesterbro-Sydhaven,
Københavns Kommune,
Region Hovedstaden

38 læger og
68.000 patienter
i klyngen

Optimering af diabetesforløb

Kvalitetsarbejdet har nu foregået i klyngeregime i så lang tid, at der i flere tilfælde er begyndt at komme målbare resultater ud af arbejdet. Her kan du læse eksempler på de resultater, klyngearbejdet har medført rundt om i landet.

