

Drejbog til apoteket – forberedelse til klyngemøde om dosisdispenseret medicin i almen praksis

Den lokale lægeklynge (almen praksis kvalitetsklynge) ønsker at invitere apoteket til et møde med henblik på at indlede en dialog om dosisdispensering af medicin til relevante patienter/borgere. Herunder kan I læse mere om rammerne og jeres rolle på klyngemødet.

Apotekets rolle:

Med apotekets tilstedeværelse på mødet er tanken at skabe rum for faglig sparring, ideudveksling, og i sidste ende at styrke det lokale tværfaglige samarbejde til gavn for den enkelte patient/borger.

- Deltage i et formøde med klyngen for at gennemgå programmet og forberede mødet. Her deltager kommunen muligvis også.
- Holde et kort oplæg undervejs på selve klyngemødet, der med udgangspunkt i et eksisterende slideshow, beskriver apotekets opgaver med dosisdispensering, herunder samarbejdet med praktiserende læger.
- Deltage på mødet med mindst en repræsentant, som skal være en ekspert/ansvarshavende, der kan indgå i drøftelser om arbejdsgange, samarbejde og forbedringstiltag.
- Drøfte rammerne for samarbejdet mellem almen praksis, kommunen og apotek, herunder kontaktform (telefon og/eller korrespondance), ansvarlige kontaktpersoner, tidsfrister for svar mv.

Forberedelse til apoteket

1. Hvad er det vigtigste – set fra jeres perspektiv - at fremhæve for de praktiserende læger, når det omhandler jeres samarbejde? Omtal gerne følgende:
 - a. Proces ved receptfornyelser og akutte ændringer
 - b. Kommunikation ml. apotek og AP i forbindelse med restordre
 - c. Manglende standarder/rammer generelt samarbejdet ml. Apotek og AP

2. Beskriv apotekets organisering af dosisarbejdet, herunder samarbejdet med pakkeapoteket. Eventuelt nævne apotekets ressourcepersoner (dosisansvarlige), som den enkelte praksis skal kontakte fx i forbindelse med akutte ændringer, tidspunkt for opstart?

3. Overvej følgende emner, som I højst sandsynligt vil blive spurgt om på klyngemødet;
 - a. Hvordan vurderer I patientsikkerheden ved dosisdispensering?
 - b. Hvordan håndteres restordreproblematikken generelt på apoteket, og er der nogle specielle forhold vedrørende dosispakning i den sammenhæng?
 - c. Hvad sker der ved akutte ændringer i patientens medicin - altså sker det altid ved telefonisk henvendelse fra lægen, og hvor hurtigt kan det effektueres i dosisrullen.?

Hvad er kvalitetsklynger i almen praksis?

Kvalitetsklynger i almen praksis blev etableret som led i overenskomstaftalen 2018 mellem Praktiserende Lægers Organisation (PLO) og Regionernes Lønnings- og Takstnævn (RLTN).

Formålet med klyngerne er at skabe et fagligt og professionelt fællesskab, der har fokus på at udvikle kvaliteten af det lægefaglige arbejde.

Klyngerne har et lokalt afsæt, og omfatter typisk en kommune. I de større byer vil der være flere klynger, men alle klynger består af læger fra samme lokalområde. Klyngerne, som der er oprettet 115 af i hele landet, omfatter næsten alle praktiserende læger. I gennemsnit deltager der 29 læger i en klynge. Der er 11 læger i den mindste klynge, og 70 læger i den største klynge.

Klyngerne mødes 3-4 gange om året og arbejder med forskellige faglige emner. Det er klyngen selv, som beslutter hvilke emner, de vil arbejde med.

Datadrevet kvalitetsudvikling er kernen i klyngernes arbejde. Erfaringer fra udlandet viser, at det giver et godt udgangspunkt for kvalitetsudvikling, når praktiserende læger går sammen i faglige netværk, hvor de forholder sig til egne kvalitetsdata og drøfter variationer, sammenhænge og mulige indsatser

Klyngepakken om dosisdispensering i almen praksis

Klyngepakke fra KiAP giver klyngen mulighed for at drøfte fordele og ulemper ved dosisdispensering i almen praksis. Dette med udgangspunkt i data fra lægemiddelstatistikregisteret samt klyngens spørgeskemabesvarelser. Derudover får klyngen, apoteket og kommunen mulighed for at initiere en dialog om eventuelle samarbejdsflader for dosisdispensering af medicin til relevante patientgrupper.

Der kan aftales et opfølgende møde, hvor spørgeskemaundersøgelsen kan gentages med henblik på at se, om der er sket en ændring i forhold til de planlagte indsatsområder.

Har du spørgsmål?

Kontakt KiAP på mail: klynger@kiap.dk eller telefon: 7196 8844 og tryk derefter '2'.

Om KiAP

I forbindelse med OK18 blev KiAP etableret som en støtteorganisation for kvalitetsarbejdet i almen praksis. KiAP's formål er at fremme og understøtte lægernes etablering i klynger som omdrejningspunkt for kvalitetsudvikling i almen praksis. KiAP servicerer klyngerne med blandt andet klyngepakker, der støtter klyngerne i arbejdet med en række faglige emner.