

## Referat af styregruppemøde torsdag den 24. oktober 2019

**Deltagere:** Christian Boel, styregruppeformand, regionsdirektør i Region Nordjylland, Knut Borch-Johnsen, vicedirektør, Holbæk Sygehus, Kurt Espersen, koncerndirektør i Region Syddanmark, Trine Jeppesen, medlem af PLO's bestyrelse, Henrik Dibbern, medlem af PLO' bestyrelse (på video) og Lise Dyhr, medlem af DSAM's bestyrelse.

**Gæster:** Thomas Bo Nielsen, souschef i KiAP og Signe Rørdam Holm fra sekretariatet.

**Sekretariatet:** Rikke Agergaard, programchef i KiAP, Kirsten Gregens Dalsjö, chefkonsulent i PLO, Peter Christian Madsen, konsulent i Danske Regioner, Birgitte Harbo, chefkonsulent i KiAP (referent).

**Afbud:** Jakob Lundberg, direktør i Næstved Kommune.

### 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

### 2. Drøftelse af status for programmet

Styregruppen drøftede med udgangspunkt i inspirationsdagene status for programmet. Styregruppen var enig om, at man har lagt den rigtige linje og sat de rette aktiviteter i søen, men at der er behov for at opprioritere understøttelse af de mere driftsmæssige aspekter af klyngearbejdet.

Efterspørgslen efter hjælp til opfølgings- og implementeringsarbejdet i klyngerne, mere vidensdeling på tværs af klynger, facilitering af klyngemøder og mere praktisk bistand, bl.a. i forhold til skift af klyngekoordinatorer, skyldes bl.a. at klyngerne hurtigere end forventet er gået fra opstartsfasen til driftsfasen.

Styregruppen foreslog, at ønsket om hjælp til opfølgings- og implementeringsarbejdet kunne være et perspektiv, der skal med ind i klyngepakkerne. Hvad angår hjælp til afholdelse af klyngemøder og facilitering var forslaget at udvikle et kursustilbud om facilitering til klyngerne (jævnfør punkt 3).

Styregruppen var enig om, at der var behov for at lægge et driftsspør ind i programmet, der tager hånd om klyngernes behov for praktisk bistand til eksempelvis skift af klyngekoordinator, regnskab og honorarudbetaling og -indberetning. Styregruppen vil på et senere møde drøfte forskellige

modeller til, hvilke initiativer programmet kan iværksætte for at imødekomme efterspørgsel efter hjælp til det administrative arbejde i klyngerne.

Som input til KiAP's arbejde med udvikling af en idébank til klyngerne, er DSAM i færd med at indsamle eksempler på kvalitetsprojekter, som med fordel kunne spredes til klyngerne via KiAP's platform.

Inspirationsdagene viste, der var relativ stor forvirring omkring, hvilke opgaver og rolle de regionale kvalitetsenheder og KIAP har hver især, og hvorfor der bl.a. er overlappende klyngepakker. Styregruppen vil gerne sende et signal om, at det er vigtigt med en høj grad af koordinering mellem kvalitetsenhederne og KIAP, og at der ønskes mere samordning af tilbuddene. En problematik, som også drøftes i det igangværende projekspor 4, og som styregruppen ventes at skulle drøfte videre, når der ligger en afrapportering fra arbejdsgruppen.

Styregruppen drøftede desuden om, der er behov for at synliggøre klyngernes arbejde yderligere. Der var enighed om, at det er vigtigt både at få delt gode idéer og eksempler internt mellem klyngerne og få vist omverdenen, at det går godt med klyngearbejdet. PLO og Danske Regioners kommunikationsafdelinger kan bruges til at få formidlet de gode klyngehistorier. Der var desuden forslag om at lave en målrettet kommunikation til regionsrådene.

Styregruppen ønsker en temadrøftelse med henblik på at komme nærmere en definition af, hvad der mere konkret forstås ved kvalitet og kvalitetsudvikling i almen praksis, bl.a. som inspiration til overenskomstforhandlingerne.

### **3. Godkendelse af oplæg til fremtidig uddannelse af klyngekoordinatorer m.fl.**

Styregruppen godkendte forslag til en overordnet ramme for uddannelses tilbud til klyngekoordinatorerne med kommentar om, at arbejdet skal følges tæt og koordineres med de regionale kvalitetsenheder. Der var desuden forslag om at supplere uddannelsen i facilitering med et lokalt netværk (hvis muligt) og en opfølgende supervision for dem, der efter at have været på uddannelsen ønsker sparring om konkrete problemstillinger fra klyngearbejdet. Regionerne kunne muligvis stå for denne opfølgning og måske som et generelt tiltag etablere inspirationsnetværk om dette og andre temaer i klyngearbejdet.

Styregruppen drøftede fremtidige perspektiver for i øget grad at sammentænke dele af den eksisterende efteruddannelse i almen praksis med kvalitetsarbejdet i klyngerne. Der var opbakning til, at KiAP i samarbejde med PLO-E tager en drøftelse om mulighederne for at arbejde videre med til et pilotprojekt om mulighederne for at tænke den systematiske efteruddannelse sammen med

kvalitetsarbejdet i klyngerne i forhold til specifikke temaer. Som led i den videre afdækning skal det bl.a. undersøges om, der vil være tilgængelige og relevante systematiserede data på de udvalgte temaer fra den systematiske efteruddannelse, der vil kunne bruges til arbejdet i klyngen

#### **4. Oplæg til håndtering af eksterne henvendelser til de regionale kvalitetsenheder og KiAP vedr. klyngerne (spor 4)**

Styregruppen drøftede mere overordnet hvilke rammer og hvilke retningslinjer, der i givet fald skal etableres i forhold til håndtering af eksterne henvendelser om samarbejde med klyngerne til de regionale kvalitetsenheder og KiAP. Gruppen var enig om, at henvendelser fra eksterne parter til samarbejde med klyngerne er velkomne, men at det er vigtigt, at klyngekoordinatorerne ikke kimes ned, og at KiAP derfor skal varetage opgaven med at sortere og prioritere i de forskellige henvendelser til klyngerne, herunder udøve en kritisk stillingtagen i forhold til relevansen for klyngerne. Styregruppen drøftede mere principielt klyngernes samarbejde med patientforeninger.

I forlængelse heraf ønskede styregruppen at ændre på kategoriseringen af de eksterne henvendelser ved at placere forskningsinstitutioner og patientforeninger sammen i gruppe 2 og DSAM i gruppe 1 sammen med statslige og offentlige institutioner. Gruppe 1 henvendelserne behandles i KiAP og efter relevans i dialog med de regionale kvalitetsenheder. Gruppe 2 henvendelser, som vurderes at have relevans for det databaserede kvalitetsarbejde i klyngerne, lægges op i styregruppen, hvor der træffes beslutning om håndteringen af henvendelsen.

#### **5. Orientering om antal læger i klynger**

Styregruppen tog orientering om antal læger i klynger til efterretning, herunder at antallet vil blive yderligere nedjusteret. Opgørelsen tyder på, at mange af de læger, der ikke er gået med i en klynge, er læger, der er meget tæt på pensionsalderen eller aktivt har taget stilling til, at de hellere vil akkrediteres.

#### **6. Juridisk notat til håndtering af data til klyngerne**

Styregruppen drøftede juridisk notat til håndtering af data til klyngerne. Der var enighed om, at indholdet var tilfredsstillende, men at der skal tilvejebringes en kortere og mere letlæselige version evt. med nogle eksempler. Der var desuden forslag om, at man evt. kunne teste den på et par klynger inden offentliggørelse.

#### **7. Orientering om status for forskningsprojektet**

Styregruppen tog orientering om status for forskningsprojektet til efterretning.

## **8. Orientering om status for programmet**

Styregruppen tog orientering om status for programmet til efterretning, herunder at Sundhedsdatastyrelsen forventer at kunne relancere Ordiprax+ i forbindelse med Lægedage.

Programchefen orienterede om, at det udvidede sekretariat har haft et indledende møde med Kammeradvokaten i forhold til bestyrelsens ønske om en yderligere afklaring af behovet for et revisorpåtegnet regnskab i klyngerne. Kammeradvokaten havde haft nogle uddybende spørgsmål, som de nu har fået svar på, og på baggrund af vil udforme en opgavebeskrivelse samt et bud på salær.

Styregruppen nikkede endvidere til, at KiAP arbejder på at kunne formidle lægevagtdata til klyngerne på hjemmesiden.

## **9. Godkendelse af styregruppens mødeplan for 2020**

Styregruppen godkendte mødeplan for 2020 med ønske om også at afholde et styregruppeseminar på den anden side af overenskomstforhandlingerne, men som skal lægges i kalenderen nu.

## **10. Næste møde**

Næste møde i styregruppen den 11. december afholdes som et videomøde.

## **11. Eventuelt**

Henrik Dibbern træder ud af KiAP's styregruppe. Gruppen siger tak for et godt samarbejde.