

## Referat af styregruppemøde tirsdag den 26. marts 2019

**Deltagere:** Christian Boel, styregruppeformand , Trine Jeppesen, Lise Dyhr og Henrik Dibbern.

**Gæster:** Thomas Bo Nielsen, souschef i KiAP og Nicolas Øyane fra Senter for Kvalitet i Legekantor under punkt 9.

**Sekretariatet:** Rikke Verner Agergaard, programchef i KiAP, Kirsten Gregens Dalsjö, chefkonsulent i PLO (observatør), Cecilie Heerdegen Leth, seniorkonsulent i Danske Regioner (observatør), Birgitte Harbo, chefkonsulent i KiAP (referent).

**Afbud:** Knut Borch-Johnsen, vicedirektør, Holbæk Sygehus, Kurt Espersen, koncerndirektør i Region Syddanmark og Jakob Lundberg, direktør i Næstved Kommune.

### 1. Godkendelse af dagsorden

Styregruppen valgte at bytte rundt på punkterne, således at punkt 2 om status blev flyttet ned efter punkt 8 på dagsordenen. Styregruppen godkendte med disse ændringer dagsordenen for mødet.

### 2. Orientering om status for programmet

Programchefen orienterede om status for programmet. I forhold til opgørelserne med klynger fordelt efter kommunegrænser og klyngernes størrelse var styregruppen enig om, at det kan være en fordel, at der er en vis variation mellem klyngerne, for på den måde at kunne sammenligne fordele og ulemper ved de forskellige modeller.

PLO orienterede styregruppen om, at man i PLO's bestyrelse har haft en mere principiel drøftelse om anvendelse af klyngemidler og drøftede et ønske om at gøre en midtvejsstatus på klyngearbejdet på møder med klyngekoordinatorerne bl.a. med henblik på forberedelse af de kommende overenskomstforhandlinger. PLO vil sende et brev til koordinatorerne, der udover en invitation til disse møder tilkendegiver PLO's bestyrelses tilgang til anvendelse af klyngemidler. Brevet fra PLO bliver sendt rundt til alle parter til orientering.

I forhold til introduktion for klyngekoordinatorer og opfølgning herpå i form af mulige tillægsmoduler, blev det aftalt at KiAP's og PLO's sekretariat vil afholde et møde med PLO-E omkring rammer og indhold af disse tillægsmoduler.

Styregruppen tog med disse supplerende orienteringer status for programmet til efterretning.

### 3. Orientering fra indikatorgruppen og godkendelse af det videre arbejde

Styregruppen drøftede oplægget til struktur for klyngepakker, som foreslået af KiAP-indikatorarbejdsgruppen på mødet 12. marts. Styregruppen ønskede at lave et par mindre ændringer i strukturen, som indebærer, emnerne grupperes i de 8 nedenstående kategorier :

- Kroniske sygdomme
- Rationel farmakoterapi
- Rationel paraklinik
- Multimobiditet og sårbare patienter
- Kontinuitet
- Sammenhæng og tværsektorielt samarbejde
- Organisation, tilgængelighed, kapacitet
- Arbejdsglæde og trivsel

Styregruppen drøftede desuden betegnelserne målepunkter versus indikatorer. Indikatorer opleves som mere håndfast end målepunkter, hvilket kan være problematisk at anvende, hvis der er tale om meget små datamængder og validiteten derfor er meget lille. En indikator refererer endvidere ofte til en standard, som for de områder og de drøftelser om kvalitet i patientbehandling, som klyngerne skal arbejde med, ikke altid vil være så meningsfuld.

Styregruppen var dog enig om, at der ligger en opgave i at forholde sig til målepunkter og vurdere om der er nogen, der kan være egnede som nationale indikatorer. Styregruppen var også enig om, at programmet skal være opmærksomt på, hvordan begreberne kommunikeres overfor klyngerne. Styregruppen besluttede, at de skal have de første tre klyngepakker til skriftlig godkendelse. Herefter vil styregruppen blot have dem lagt op til orientering løbende.

I forhold til udarbejdelsen af klyngepakker anbefaler styregruppen sekretariatet at tilkøbe ekstern konsulentbistand med kompetencer indenfor specifikke fagområder til at hjælpe med arbejdet. Sekretariatet modtager gerne forslag til personer til dette arbejde. Sekretariatet i Danske Regioner, PLO og KiAP udarbejder en plan for den videre proces med udarbejdelse af klyngepakker, herunder muligheden for at inddrage yderligere lægefaglige ressourcer.

Lise Dyhr havde konkrete bemærkninger til KOL-klyngepakken og skabelonen for klyngepakken, som det blev aftalt, at Flemming Bro tager kontakt til Lise Dyhr omkring.

Styregruppen godkendte med disse ændringsforslag og kommentarer til den videre proces, at der arbejdes videre med det foreslåede koncept for klyngepakker.

#### **4. Godkendelse af klyngevisning af data på [www.KiAP.dk](http://www.KiAP.dk)**

Styregruppen godkendte, at sekretariatet som beskrevet viser RKKP-data og MedCom-kommunikationsdata bag ”login” på KiAP.dk. I forhold til MedCom’s kommunikationsdata blev sekretariatet opfordret til at drøfte muligheder og begrænsninger i klyngevisningerne heraf med PLO’s IT- og dataudvalg. Styregruppen mente ikke, at det tredje forslag omkring brugen af patienttilfredshedsundersøgelserne - i deres nuværende form - er et relevant redskab for klyngerne. Muligheden bør dog tænkes ind i udviklingen af den nye løsning til patienttilfredshedsundersøgelser i almen praksis, som overenskomsten foreskriver. Der nedsættes i partsregi snarligt en arbejdsgruppe, som skal følge op på overenskomstaftalen om en ny ramme for patienttilfredshedsundersøgelserne i almen praksis.

#### **5. Drøftelse af program for styregruppens seminar den 1. maj 2019**

Styregruppen drøftede ønsker til program for seminaret den 1. maj og besluttede at gå videre med følgende programpunkter (uvilkårlig rækkefølge):

- PLO, Danske Regioner og KL præsenterer hver et oplæg om aktuelle perspektiver og muligheder i programmet.
- Workshop om aktuelle perspektiver og muligheder i programmet set i lyset af de erfaringer, vi har nu – herunder forslag til supplerende succeskriterier.
- Besøg af nogle klyngekoordinatorer, der fortæller om udfordringer og potentialer, og hvad de ser, at programmet kan understøtte dem med (koordinatorerne skal helst kunne vise forskellene mellem klynger/koordinatorer).
- Indlæg fra Les Toop, praktiserende læge og leder af Department of General Practice, University of Otago, Christchurch, New Zealand. Less er fra april til juni på besøg i Danmark og har mulighed for at deltage den 1. maj med et indlæg om erfaringerne fra New Zealand. Det kunne være interessant at høre om, hvordan klyngearbejdet har udviklet sig frem til i dag, hvad der har formet det, hvilke erfaringer de har med organiseringen og med indholdet, og hvordan de tror udviklingen bliver.

Sekretariatet udarbejder et programudkast som sendes rundt i styregruppen til skriftlig kommentering og godkendelse.

#### **6. Orientering om programmets aktiviteter i 2019**

Styregruppen pegede på, at sekretariatet havde glemt at markere, at spor 4 netop er gået i gang, og også vil afstedkomme aktiviteter i 2019. Der var desuden enighed om, at den generiske klyngepakke (skabelon til klyngepakke) hører bedst til under spor 3 (og ikke spor 2).

Styregruppen tog med disse ændringsforslag og bemærkninger orienteringen til efterretning.

#### **7. Orientering om tilpasning af målsætningspapiret på baggrund af drøftelse i bestyrelsen den 7. marts 2019**

Styregruppen tog orienteringen til efterretning med den bemærkning, at sekretariatet bedes udarbejde forslag til nye succeskriterier til drøftelse på seminaret den 1. maj.

#### **8. Orientering om programmets kommunikationsplan 2019-2020**

Styregruppen tog orienteringen til efterretning.

#### **9. Oplæg fra Norge – Senter for Kvalitet i legekantor v. Nicolas M. F. Øyane PhD**

Styregruppen tog oplægget til efterretning.

#### **10. Drøftelse af dagsorden til næste møde**

Styregruppen havde ingen bemærkninger til punktet.

#### **11. Eventuelt**