

Brugen af videokonsultationer

Refleksionsspørgsmål til [KiAP's spørgeskema](#) skabelon

Spørgeskemaet udsendes som udgangspunkt til hver klinik i klyngen.

BLOK 1

Skabelon-Spørgsmål

1. Hvor stor en andel af de planlagte videokonsultationer ændres pga. tekniske problemer til anden kontakt (telefon, mail eller fremmøde)? (0-10%, 10-20% etc.)
2. Har patienterne svært ved at finde ud af at afholde en videokonsultation? (Altid, ofte, af og til, sjældent, aldrig)
3. Hvordan afvikles videokonsultationerne rent teknisk? (Dårligt, mindre godt, godt, rigtig godt)
4. Hvor tryk er du ved, at din praksis bruger ydelserne knyttet til video- og telefonkonsultationer korrekt? (Helt tryk, nogenlunde tryk, ved ikke, lidt utryk, meget utryk)

Refleksionsspørgsmål til gruppearbejde

- Hvordan kommer man i gang?
- Hvordan er dine erfaringer med indkøb og opsætning af min læge app og it-ændringer?
- Hvilke ændringer er der sket på praksis' hjemmeside?
- Ser din hjemmeside ud som den skal nu?
- Hvordan bruger I videofaciliteten i dagligdagen?
- Hvordan fungerer det tekniske i hverdagen?
- Hvor kan man få hjælp hvis det driller?
- Instruks til nye medarbejdere om hvordan man teknisk afholder videokonsultationer?
- Hvordan bruger I ydelserne, der er knyttet til video og telefon konsultationer?

BLOK 2

Skabelon-Spørgsmål

5. Hvordan fungerer visitationen til videokonsultation? (Flere kryds)
 - Patienterne kan selv booke en video konsultation
 - Sekretær visiterer til video konsultation
 - Vi har faste retningslinjer for visitation
 - Andet
6. Hvordan forberedes patienten på videokonsultationen? (Flere kryds)
 - Information på praksis' hjemmeside
 - Mail om tekniske forhold
 - Telefon information om tekniske forhold
 - Telefon information om hvordan videokonsultationen afvikles
 - Mail om hvordan en videokonsultation afvikles
 - Andet
7. Hvilke patientgrupper/konsultationstyper er IKKE egnet til videokonsultationer? (Fritekst)
8. Har praksispersonale videokonsultationer? (Ja, nej, ved ikke)
9. Hvor mange fremmødekonsultationer har lægerne for hver videokonsultation? (1-3, 4-6, 7-10, >10)

Refleksionsspørgsmål til gruppearbejde

- Hvem skal tilbydes videokonsultationer?
- Hvordan foregår visitation og tidsbestilling til videokonsultation?
- Hvilke problemstillinger egner sig og hvilke ikke til video konsultationer?
- Hvordan indrettes dagsprogrammet til videokonsultationer?
- Hvordan skal dagsprogrammet bedst tilrettelægges i forhold til at tilbyde videokonsultationer?
- Hvilken rolle skal personalet have i forbindelse med video-konsultationer?

Reference i e-mail forslag <http://remoteguide.dk/>